



KOSTENLOSE VORLAGE

10 KI-Prompts für den Bestattungsaltag

Fertige, sofort einsetzbare Textbausteine für
Trauerreden, Korrespondenz und Organisation
— zum direkten Copy-Paste in ChatGPT, Claude,
Gemini oder Ihr KI-Tool der Wahl.

Trauerreden & Nachrufe

PROMPT 01

Gerüst für eine Trauerrede

Erstelle ein Gerüst für eine Trauerrede für [Name], geboren [Jahr], gestorben [Jahr]. Wichtige Stationen im Leben: [3–5 Stichpunkte]. Charaktereigenschaften: [Stichpunkte]. Ton: ruhig, würdevoll, nicht kitschig. Länge: ca. 5 Minuten Redezeit. Gliedere in Einleitung, Lebensstationen, persönliche Würdigung, Abschluss.

Immer als Ausgangspunkt verstehen — die persönliche Note kommt von Ihnen.

PROMPT 02

Kondolenzformulierung finden

Formuliere drei unterschiedliche Kondolenzformulierungen für eine Traueranzeige. Anlass: [z. B. langes Leben / plötzlicher Tod / nach schwerer Krankheit]. Ton: [warm / förmlich / schlicht]. Vermeide Floskeln wie "in stillem Gedenken" – biete alternative, persönlichere Formulierungen an.

PROMPT 03

Lebenslauf in Fließtext umwandeln

Ich gebe dir Stichpunkte zum Lebenslauf einer verstorbenen Person. Wandle sie in einen zusammenhängenden, würdevollen Fließtext für einen Nachruf um, ca. 150 Wörter. Stichpunkte: [Liste einfügen].

Korrespondenz mit Angehörigen

PROMPT 04

Erstkontakt-E-Mail nach Todesfall

Formuliere eine einfühlsame E-Mail an Angehörige nach dem ersten Telefonat, in der die nächsten Schritte zusammengefasst werden: Beratungstermin am [Datum/Uhrzeit], benötigte Unterlagen: [Liste], Ansprechpartner: [Name/Telefon]. Ton: ruhig, klar, nicht bürokratisch.

PROMPT 05

Erinnerungsschreiben für offene Unterlagen

Formuliere eine freundliche Erinnerung an Angehörige, dass noch folgende Unterlagen fehlen: [Liste]. Der Ton soll nicht mahrend wirken, sondern verständnisvoll – die Familie ist in einer schwierigen Situation.

PROMPT 06

Antwort auf schwierige Rückfragen

Ich erhalte oft die Frage "[konkrete Frage einfügen, z. B. zu Kosten/Ablauf/Fristen]". Formuliere eine klare, einfühlsame Antwort, die Transparenz schafft, ohne kalt oder geschäftsmäßig zu wirken.

Bei rechtlich heiklen Fragen: KI-Antwort immer selbst gegenprüfen.

Organisation & Alltag

PROMPT 07

Checkliste für die Trauerfeier erstellen

Erstelle eine Checkliste für die Organisation einer Trauerfeier mit folgenden Eckdaten: Ort: [Kirche/Trauerhalle/Friedhof], Anzahl Gäste: ca. [Zahl], besondere Wünsche: [z. B. Musik, Blumenschmuck, Rednerin/Redner]. Gliedere nach Zeitschiene: 4 Wochen vorher, 1 Woche vorher, am Tag selbst.

PROMPT 08

Interne Notiz strukturieren

Ich gebe dir ein unstrukturiertes Gesprächsprotokoll von einem Beratungsgespräch. Fasse es in klare Stichpunkte, sortiert nach: Wünsche der Familie, offene Fragen, nächste Schritte, Fristen. Text: [Protokoll einfügen].

PROMPT 09

Terminübersicht für die Woche

Ich gebe dir eine Liste von Terminen mit Uhrzeiten und Orten. Sortiere sie chronologisch und erstelle eine übersichtliche Tagesplanung inklusive Fahrzeiten-Puffer von 20 Minuten zwischen den Terminen. Termine: [Liste einfügen].

PROMPT 10

Text für Social Media / Website

Formuliere einen kurzen, würdevollen Social-Media-Beitrag (max. 400 Zeichen) zu folgendem Anlass: [z. B. Tag der Trauer, Öffnungszeiten Feiertage, neue Dienstleistung]. Kein übertriebenes Marketing, passend zur Seriosität der Branche.

Wichtig, bevor Sie loslegen: KI-Texte sind ein Entwurf, kein fertiges Ergebnis — besonders bei Trauerreden und Kondolenzschreiben immer persönlich gegenlesen und anpassen. Keine sensiblen Kundendaten (vollständige Namen, Adressen, Gesundheitsdaten) in öffentliche KI-Tools eingeben, wenn diese nicht nachweislich DSGVO-konform verarbeitet werden.

Und wie dokumentiere ich das jetzt rechtssicher?

Diese Prompts sind der Einstieg. Die Halbtagschulung "KI-Kompetenz im Bestattungsgewerbe" zeigt Ihrem ganzen Team den sicheren Umgang damit — inklusive Teilnahmebescheinigung für die Nachweispflicht nach Art. 4 EU AI Act.

→ Termin anfragen: info@ki-im-bestattungshaus.de